S'inscrire

Maîtriser les techniques d'entretien avancé et d'écoute active, l'entretien motivationnel



2026

Public

Acteurs de l'accompagnement aux projets et à l'emploi

Intervenant

Nom : Bernadette CLAUSTRES
Fonction : Dirigeante ICSF
Expérience et qualifications : Formatrice de formateurs, formatrice en communication et coach, formée et certifi sur l'AFEST et différentes techniques d'entretien, accompagnatrice en bilan de compétences

Durée

2 journées en distanciel (14 heures)
9h-12h30 / 13h30-17h

Prérequis

Aucun

S’inscrire

Délai d’inscription
Jusqu’à 48 heures avant le jour J

Tarifs
350€/jour/participant

CONTENU

- L’écoute active : posture, empathie, reformulation, recentrage, questionnement
- L’éveil de la curiosité, de la motivation et de l’engagement dans la conduite du changement
- La posture motivationnelle et la mise en œuvre des 4 processus de l’entretien motivationnel l’engagement, la focalisation, l’évocation et la planification
- Les leviers et les freins à la motivation, les attitudes motivationnelles favorables et défavorables

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en cours de formation de l'acquisition des notions à chaque étape du processus d'apprentissage mis en œuvre
Quizz d'acquisition des connaissances en fin de formation et correction collégiale pour revenir sur les points qu'il serait nécessaire d'approfondir
Évaluation par les stagiaires de la satisfaction globale sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés et le besoin d'approfondissement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux, modalités et effets des techniques d'écoute active sur la réflexion, les prises de conscience et le processus de changement de la personne accompagnée
- Définir les origines, le champ d'application et les 4 processus de l'entretien motivationnel
- Repérer les caractéristiques, les méthodologies et les techniques concrètes et transférables de l'entretien motivationnel, ainsi que la posture de l'accompagnateur, dans sa pratique professionnelle
- Mettre en œuvre les techniques de l'entretien motivationnel dans l'accompagnement à l'emploi ou à la reconversion

METHODES PEDAGOGIQUES

Cette formation permet aux participants, à travers différents exercices, d'appliquer les principes et techniques de l'écoute active et de l'entretien motivationnel.
Il est proposé aux participants une « boîte à outils » de l'entretien motivationnel adaptée à l'accompagnement à l'emploi ou à la reconversion.
Le deuxième jour est consacré aux analyses de pratique entre pairs, mises en situation et aux jeux de rôle pour une appropriation opérationnelle renforcée.

SUPPORTS REMIS

Un support de cours est transmis aux participants. Il reprend les points clés de l'intervention

SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de formation