

2.7

## MOBILISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE L'apprentissage "pair à pair"

### Durée et Horaires :

21 heures de formation soit 3 jours en présentiel.

9h – 12h30 et 13h30 – 17h

### Dates et lieux :

**2<sup>nd</sup> semestre 2023** : 1 Session  
Format : en présentiel

Vendredi 8 décembre, lundi 11 décembre, vendredi 15 décembre

Carif-Oref :  
22 Rue Sainte Barbe – 3<sup>ème</sup> étage  
13002 Marseille

### Conditions d'accès pour la formation à distance :

### Intervenant(es) :

Sophie RODRIGUEZ, Dirigeante de CHP Formation depuis 10 ans, elle manage une équipe d'une trentaine de consultants-formateurs.  
Issue d'un double cursus : Psychologue et Ecole Supérieure de Commerce. Elle conçoit des cursus et anime des formations depuis 28 ans, formée à la formation de formateur (1999 et 2017) et à la digitalisation des formations (2019).  
Ses compétences en neurosciences et Intelligence Collective permettent des animations et outils pédagogiques innovants et ludiques pour un engagement actif des apprenants. Elle s'attache ce que les apprenants vivent la formation comme une expérience.  
Ses formations fortement participatives amènent le groupe d'apprenants à être ressource pour lui-même pendant et après les formations (co-coaching)  
Depuis 25 ans, Sophie accompagne les organisations (entreprises privées et collectivité) à tous les niveaux, Dirigeants et collaborateurs, notamment, sur des sujets de management participatif et de stratégies collaboratives.

### CONTEXTE

#### Objectifs généraux :

Comment créer les conditions favorables à la mise en place d'une façon durable de l'Intelligence collective dans une équipe et son environnement  
Apprendre et expérimenter concrètement en s'appuyant sur les 3 piliers de l'intelligence collective  
Mobiliser l'intelligence collective pour développer une pédagogie de pairs à pairs

#### Objectifs opérationnels :

- Générer un cadre bienveillant de confiance, de sécurité et d'écoute
- Utiliser les principes clés de l'Intelligence Collective pour générer les conditions favorables et durables de l'IC au sein d'une équipe/ d'un groupe d'apprenants
- Créer un état génératif ou état de centrage
- Incarner la posture du facilitateur
- Rendre acteurs les participants/ les membres d'une équipe/d'un groupe d'apprenants
- Susciter les 3 piliers R/S/E : Résonance / Synergie / Emergence
- Pratiquer le codéveloppement professionnel - l'outil clé d'IC pour apprentissage en "peer to peer"
- Concevoir une ingénierie et un scénario pédagogique s'appuyant sur les pratiques de l'Intelligence Collective

### CONTENUS

#### JOUR 1

Demi-journée 1

- **Ouverture de la formation**
  - **Pose du cadre de confiance (expérimentation en IC)** : Objectif :Sécuriser le groupe, les individu par un cadre bienveillant de confiance et d'écoute propice à l'IC et à la pratique du "peer to peer"  
Cocréation du cadre de confiance par les participants  
Engager les participants à être actifs dans le processus "peer to peer" par les intentions
- **Inclusion** : Mise en synergie et en résonance les apprenants avec un ice-breaker
- **Métacognition** : prise de recul sur ce qui été vécu et comment l'utiliser dans sa structure ou ses formations
- **Apport notionnel** :
  - Le cadre de sécurité : le rôle clé du facilitateur
  - Le cadre de confiance : 1<sup>ère</sup> étape clé de la création du groupe
- **Importance du temps**
  - Anticiper
  - Être agile
- **L'apprentissage "peer to peer" par le World Café**
- **Présentation de l'outil et des consignes** :
  - Pour quelle problématique l'utiliser / la durée d'animation / le nombre de participants/ le matériel / le protocole
  - Consigne de l'outil
  - Rôles délégués pour impliquer les participants (time-keeper, gardien de la joie, attrapeurs de pépites, garant de la concrète-attitude, pousse-décision, rapporteur)
  - Coconstruire et définir en IC les questions génératives qui seront les thèmes des tables de discussion du World Café
- **Condition de réussite pour la mise en place durable de l'IC : Collaboration générative et processus d'apprentissage "peer to peer"**
  - Définition
  - Expérimentation : Stick Hélium et état de centrage

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

[www.cariforef-provencealpescotedazur.fr](http://www.cariforef-provencealpescotedazur.fr)

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Professionalisation : formations et événements

Date de mise à jour : 30/01/2023

Ses thèmes de prédilection : les neurosciences, la communication interpersonnelle, gestion de stress, le management participatif, Intelligence Collective, le commercial, la relation client, les techniques de vente. Agréée Herrmann Europe (neurocomportements), formée à la facilitation graphique, à l'Intelligence Collective (IC), aux principes de permaculture appliqués à la gouvernance participative (IC) par Marine Simon (professeur au DU d'IC de Cergy-Pontoise). Membre du ThinkTank Visions Collectives (association essayant l'intelligence collective)

## Public :

Responsables de structure, responsables pédagogiques

## Prérequis :

Aucun

## Délai d'accès :

Inscription possible 48h avant le début de la formation.

## Tarif :

Module payant :

Coût de cette formation : 1050€/participant

Le CARIF OREF n'est pas assujéti à la TVA.

- Métacognition : prise de recul sur ce qui été vécu, prises de conscience, apprentissages, comment l'utiliser dans ses formations / sa structure

### Demi-journée 2

- **Principes clés et piliers R/S/E de l'IC**
  - **Apport notionnel en mode interactif**
- **Définir l'IC**
  - Emergence d'une définition collective de ce qu'est l'IC
  - Différence entre Intelligence Collectée et Intelligence Collective
- **Les règles qui régissent une séance d'Intelligence Collective**
  - Le cercle de parole
  - Sollicitation de toutes les sphères de l'individu : tête, cœur, main
  - Principes clés en IC
- **Processus d'une intervention en Intelligence Collective**
- **Identifier les étapes du processus d'IC**
  - Les phases de l'intervention : avant / pendant / après l'atelier
  - Chronologie et déroulé d'une séance
  - Méthodologies, à utiliser par étapes, pour un atelier/réunion efficace
  - "Faire avec le vivant, dans l'ici et maintenant"
- **Revue des outils phare en IC**
  - Pour quelle problématique les utiliser / leur durée d'animation / nombre participant/ matériel / protocole
  - Le Forum Ouvert
  - Le World Café
  - Le Mandala holistique
  - L'imagineering
  - Futurisation
  - Le bateau projet
  - Les 6 chapeaux de la réflexion d'Edward de Bono
  - Le codéveloppement professionnel
- **Clôture (décluseion) de la journée**
  - Engagement des participants à la mise en œuvre
  - Evaluation des apprentissages

### JOUR 2

#### Demi-journée 3

- **Mises en situation de facilitateur pour favoriser la R/S/E**
- Animation d'une inclusion ou pose de cadre de confiance par 1 ou un binôme de participants
- Débriefing et feedbacks
- **Incarner la posture de facilitateur**
  - Différencier la posture du manager, du formateur, du facilitateur (animation en IC)
  - Identifier en sous-groupe la posture et le comportement du facilitateur : gardien du cercle, du cadre de confiance, du processus, du temps, des productions par les participants
- **Rendre acteurs les participants**
  - Mise en prédisposition positive
  - Poser l'intention
  - Les rôles délégués
  - Poser les engagements d'actions
  - Verbalisation du vécu, des apprentissages, positiv'attitude

#### Demi-journée 4

- **Mise en situation de facilitation** : un binôme anime une mise en énergie par un énergiser
- **Débriefing** : auto-feedbacks, feedbacks en "peer to peer" et du formateur
- **Conception d'une ingénierie et d'un scénario pédagogique favorisant le "peer to peer" par l'IC**
  - Conception d'un scénario d'atelier à partir d'un guide
  - Amélioration des bonnes pratiques en "peer to peer" :

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

[www.cariforef-provencealpescotedazur.fr](http://www.cariforef-provencealpescotedazur.fr)

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Professionalisation : formations et événements

Date de mise à jour : 30/01/2023

- Amendement
- Prises de recul et prises de conscience sur sa pratique en fonction du cahier des charges d'un commanditaire et d'un contexte

- **Animer en posture de facilitateur : faciliter un cadre de confiance et donner les consignes d'un outil d'IC**

- Préparation d'une animation (projet d'équipe ou projet de formation) en binôme ou trio
- Mises en situation
- Débriefing et amélioration des bonnes pratiques en "peer to peer"

- **Questions / réponses pour la mise en œuvre de l'IC et de l'apprentissage "peer to peer" dans les formations et les projets de chacun**

- **Traitement des productions issues d'une émergence lors d'un atelier d'IC**

- Formaliser les productions
- Quels acteurs impliquer ?
- Informer les participants pour maintenir la mobilisation

- **Clôture (ou déclusion) de la journée 2**

- Engagement des participants à la mise en œuvre
- Evaluation des apprentissages
- Autodésignation de binômes de co-coaching : binômes de soutien pour la mise en œuvre de l'IC– renforcer le "peer to peer" en post-formatif (groupe ressource)

## **JOUR 3 : Pratiquer l'outil clé d'IC d'un apprentissage "peer to peer" favorisant la R/S/E : le codéveloppement professionnel**

### Demi-journée 5

- **Mises en situation** : cadre de confiance ou inclusion: animation par 1 ou un binôme de participants qui prennent la posture de facilitateurs

- **Débriefing** de la pratique

- **Expérimenter les différentes étapes du co-développement**

Vivre la puissance du codéveloppement professionnel

- Étape 1 : Choix des sujets
- Étape 2 : Exposé du sujet : pose de la problématique ou de la situation
- Étape 3 : Clarification de la problématique
- Étape 4 : Le contrat de consultation– reformulation de la question
- Étape 5 : Idéation : Réactions, commentaires, suggestions
- Étape 7 : Synthèse et plan d'actions
- Étape 8 : Intégration des apprentissages, évaluations, et vécus

### Demi-journée 6

- **Métacognition** :Prise de recul, prises de consciences et apprentissages pour utiliser le codéveloppement professionnel dans sa structure ou ses formations.

- **Mise en place du codéveloppement professionnel**

- Objectifs, principes et modalités du codéveloppement selon Champagne et Payette

- **Animer un groupe de codéveloppement : Points de vigilance de l'animation**

Vigilance sur les consignes :

- Étape 1 : Choix des sujets : Comment aider le groupe à choisir le sujet / le client de la séance par la technique de l'urgent / important / envie d'en parler
- Étape 2 : Exposé du sujet : pose de la problématique ou de la situation
- Étape 3 : Clarification de la problématique
- Étape 4 : Le contrat de consultation– reformulation de la question
- Étape 5 : Idéation : Réactions, commentaires, suggestions
- Étape 7 : Synthèse et plan d'actions
- Étape 8 : Intégration des apprentissages, évaluations, et vécus
- Étape 9 (optionnelle) : Retours sur les engagements pris lors de la séance précédente (dans le cadre d'un groupe de codéveloppement régulier)

Vigilance sur le rôle du facilitateur

- Gérer le temps
- Gérer les rôles : client/consultant

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

[www.cariforef-provencealpescotedazur.fr](http://www.cariforef-provencealpescotedazur.fr)

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Professionalisation : formations et événements

Date de mise à jour : 30/01/2023

- Gérer la parole et le silence
- Être interventionniste à bon escient : reformuler - questionner
- Pousser les participants à produire pour enrichir les apports

- **Questions / réponses sur l'utilisation du codéveloppement et de l'IC dans ses formations / sa structure**

- **Clôture de la formation**

- Mises en situation animation de la déclusion par 1 participant ou un binôme de participants-  
Débriefing

- **Clôture de la formation**

- Renforcement de la communauté d'apprentissage ("peer to peer")
- Engagements des participants : Déclusion en étoile
- Evaluation sommative des apprentissages : quiz
- Questionnaire de satisfaction à chaud

## METHODE ET ORGANISATION PEDAGOGIQUE

*Nous croisons les temps pédagogiques :*

- Expérimentations des outils et processus d'Intelligence Collective : appropriation par le vécu
- Métacognition et temps d'échanges : prise de recul sur le vécu, sur comment l'utiliser dans ses formations / sa structure
- Mises en situation en posture de facilitateur
- Feedbacks : pour renforcer les bonnes pratiques et s'améliorer
- Apports notionnels courts : pour comprendre
- Création d'une communauté d'apprentissage
- Alternance des méthodes pédagogiques : Découverte, analogique, interrogative, magistrale

## EVALUATION

*Evaluations formatives :*

Méthodes :

- Questions ouvertes de compréhension,
- Reformulation par les participants
- Position de métacognition pour une prise de recul sur la pratique
- Mise en posture de facilitateur à tour de rôle avec feedback du formateur et des autres participants

*Evaluation sommative*

Quiz portant sur les clés de la facilitation en IC et la mise en œuvre de l'ingénierie pour un apprentissage peer to peer