



CFA, entreprises, acteurs du réseau pour l'emploi, ... Les partenaires au cœur de l'inclusion!

Webinaire du 26 juin 2025

Bonjour à toutes et tous. Bienvenue!





Programme

- **Propos introductifs** : DREETS et Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- **Leviers et limites d'inclusion par 30 CFA-OFA** : Enquête par le Carif-Oref - janvier 2025.
- **Les partenaires témoignent !**
 - ✓ Le sourcing en appui sur le réseau pour l'emploi (recrutement des conseillers en relation client à distance) : CFA Victoria.
 - ✓ Entreprises-Apprentis-Familles-CFA, un apprentissage collectif ! : MFR Bléone Durance.
 - ✓ Un apprenti dans le secteur des travaux publics : entreprise Minetto, apprenti, CFA ECIRP, Cap emploi 04.
 - ✓ CFA et entreprise de la restauration, un engagement conjoint : entreprise L'Oiseau Rieur, CFA Corot.
- **Ressources et mise en perspective** : Agefiph, Carif-Oref et DREETS Provence-Alpes-Côte d'Azur



DREETS - Alternance et handicap : actualités et orientations

L'ALTERNANCE

- Un système de formation : 2 types de contrat
 - Contrat d'apprentissage
 - Contrat de professionnalisation
- Voie d'éducation alternée
Phase théorique et Phase pratique
- 2% des alternants sont en situation de handicap (1,6 % en PACA)

LES ORIENTATIONS

Décret du 22/02/2025 – Aide unique aux employeurs d'apprentis et aide exceptionnelle aux employeurs d'apprentis

- **6 000€ à un apprenti reconnu RQTH ou de droits rattachés : PCH, AAEH, PPS, BOE**
- Statut RQTH ou droits rattachés lors de la conclusion du contrat.
- Pas de majoration à 6 000€ en cours de contrat si obtention RQTH en cours
- Versée pour la 1^{ère} année d'exécution du contrat uniquement
- Par l'ASP sur la base de la DSN transmise mensuellement



DREETS - Alternance et handicap : actualités et orientations

LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE AMENAGE

- Conclusion d'un contrat sans limite d'âge : au-delà de 29 ans et 16 ans au minimum
- La durée du contrat : de 6 mois à 4 ans
- le temps de travail : Aménagement du temps de travail
- le déroulement de la formation : Adaptations pédagogiques, aides humaines

<https://travail-emploi.gouv.fr/apprentissage-et-handicap-un-guide-pour-les-employeurs-et-les-apprentis>



Trois intentions pour ce webinaire

- **Nous intéresser aux freins et aux leviers qui facilitent l'inclusion et l'intégration en apprentissage.**
....au sein des Centres de Formation mais aussi en questionnant le système partenarial autour des apprentis et de leur famille : les Entreprises, les CFA, des réseaux pour l'emploi.
- **Partager divers témoignages de partenaires engagés** en faveur de l'inclusion et repérer les principaux leviers de réussite
- **Vous permettre de poser vos questions et d'exprimer vos propositions/idées pour la suite** dans la limite du temps dédié



Résultats de l'enquête auprès de 30 organismes de formation en apprentissage

– Enquête Carif-Oref sur commande DREETS, janvier 2025 -

Quels freins et quels leviers d'inclusion en apprentissage des personnes en situation de handicap ?

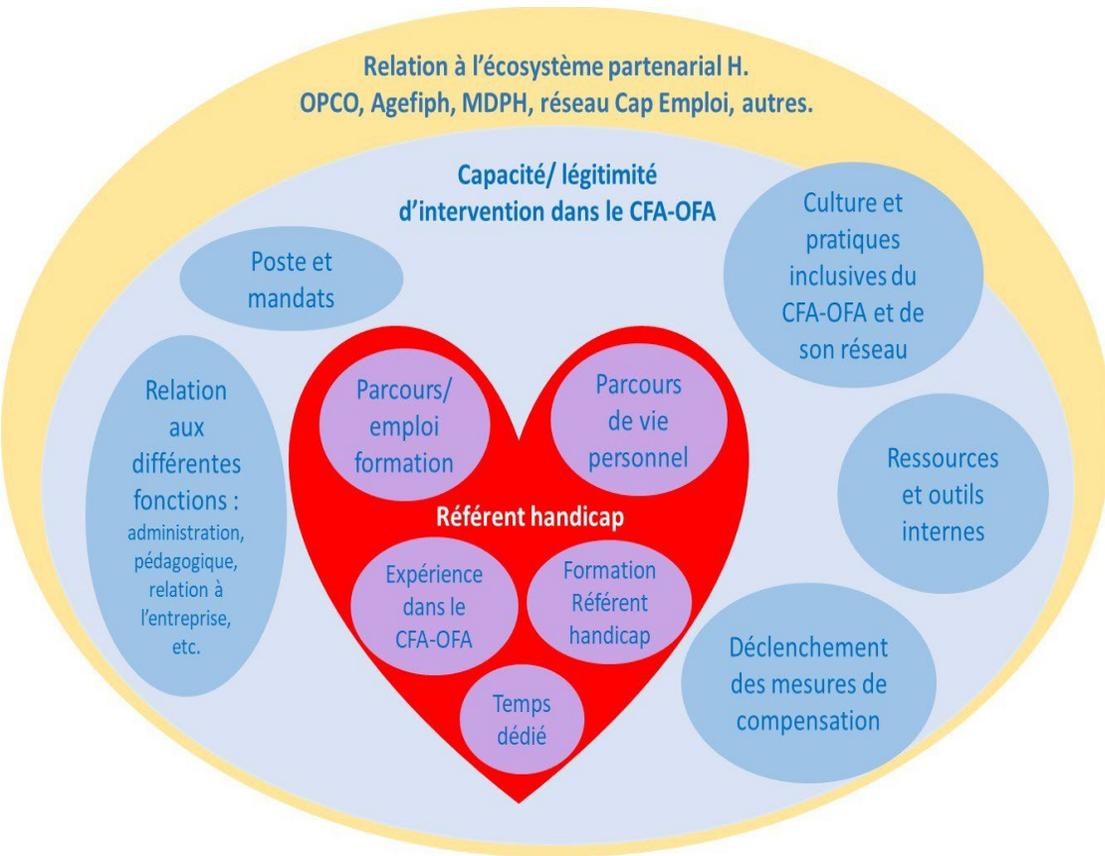
L'échantillon Interviewé

DEPARTEMENT		TAILLE EN ETP		FILIERES		MODELE ECONOMIQUE FORMATEURS		POSTE DU REFERENT HANDICAP AU SEIN DU CFA-OFA		APPRENTIS/AN		APPRENTIS RQTH AU COURS DE LA DERNIERE ANNEE	
04	4	0 A 5	9	TERTIAIRE (vente, secrétariat, communication, banque, ...)	8	PRESTATAIRES ET/OU CDD	8	DIRIGEANT	10	0 A 5	2	0 A 5	12
05	4	5 A 10	5	SANITAIRE	3	PERMANENTS	5	SECRETARIAT ADMINISTRATIF	1	5 A 30	6	5 A 10	5
13	4	10 A 20	7	AGRICOLE	1	HYBRIDE	6	COORDO/ RESPONSABLE PÉDA/REF. QUALITÉ	6	30 A 100	6	10 A 20	3
83	3			COIFFURE ESTHETIQUE	3			FORMATEUR	2	100 et +	6		
84	3			SPORT	3			ACCOMPAGNANT VIE SOCIALE ET ÉDUCATIVE	0				
				RESTAURATION	1								
06	2			CENTRE D'APPEL	1			RÉFÉRENT ENTREPRISE	0				

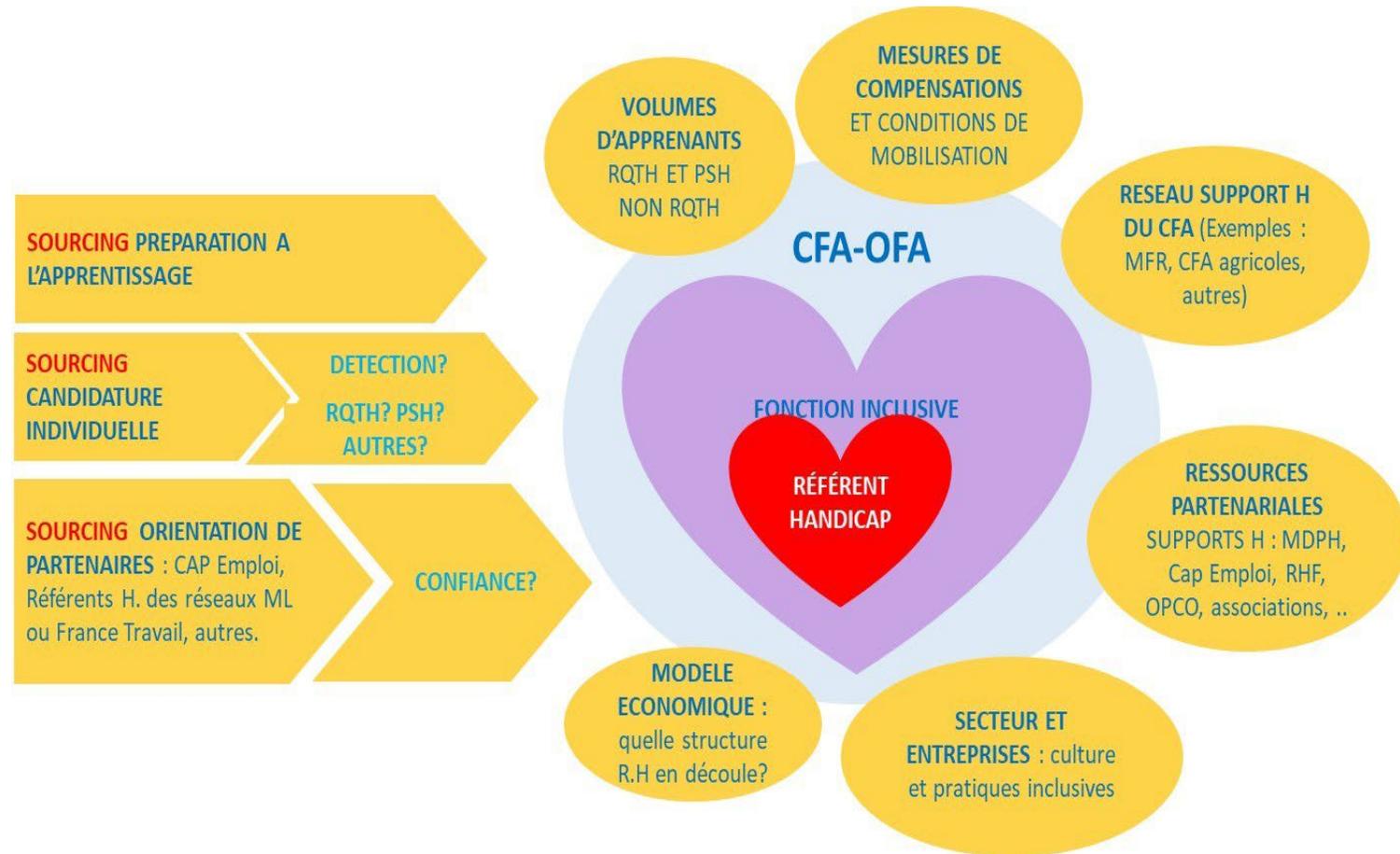
Les leviers et limites pour l'action

- **La personne** : Le profil personnel, le parcours professionnel, la formation de référent, (compétences et motivations de la personne)
- **Le poste au sein de l'OFA** : Poste Pérenne/Ephémère (turn over?), le mandat/absence de mandat, le temps dédié, des fonctions hétérogènes : secrétariat administratif, chargée de relation entreprise, coordo. péda/formateur, accompagnant à la vie sociale, personnel de direction,...
- **La nature des liens entre le référent handicap et les différentes fonctions au sein de l'organisme** : co-référents? Co responsabilité, légitimité d'intervention... Quel « pouvoir d'agir /légitimité d'action» sur les différentes fonctions et l'ensemble du système? Quel isolement/pouvoir de collaboration
- **Les ressources mobilisables** :
 - ✓ 75% ont connaissance de mesures de compensation
 - ✓ Des dotations internes de niveaux hétérogènes : chartes, outils, groupe de travail, référent handicap régional au sein de réseaux...ou pas!
 - ✓ Des partenariats de proximité sur action (Ressources médico-sociales, Cap emploi,...) plutôt limités
 - ✓ Connaissance et mobilisation très variable des ressources/partenaires de professionnalisation en continue : RHF, services et information des OPCO, Formation continue, groupes de travail externes.
- **Un enjeu** : une fonction inclusive augmentée au-delà du référent handicap les alliances inter métiers et inter fonctions

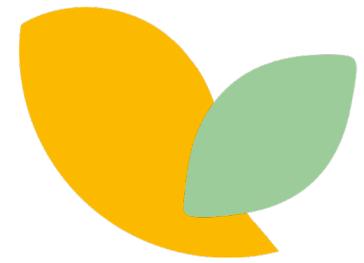
Zoom sur les référents handicap



Des leviers et des freins structurels à prendre en compte



- **Trois grands types de sourcing** : un enjeu de détection et de mobilisation de ressources au plus tôt...lien au scolaire ...Affelnet, Parcoursup
- **La relation statut/mesures de compensation** : L'inclusion des PSH non RQTH
- **Des contraintes structurelles**
 - ✓ Modèle économique CDI/CDD-Vacataire,..
 - ✓ Volumes d'apprenants RQTH et PSH non RQTH
 - ✓ Des secteurs et des entreprises aux pratiques inclusives hétérogènes
- **Les fonctions support hors murs**
 - ✓ Réseau et référent handicap régional
 - ✓ Ressources partenariales
- **Secteur et entreprises : Marché de l'emploi, cultures et pratiques inclusives diverses**
- **Un enjeu de reconnaissance valorisation des OFA et des entreprises handi-accueillants**



Quels sont les freins, les leviers et vos propositions pour faciliter l'inclusion en apprentissage?

1 Freins constatés

l'identification des personnes

2 Leviers constatés

L'interconnaissance entre partenaires

3 Vos propositions pour aller plus loin

Faire une bourse de l'apprentissage pointant les entreprises et CFA handi accueillants



<https://app.wooclap.com/NLMSBR?from=instruction-slide>



LES PARTENAIRES TEMOIGNENT !

- ✓ **Jimmy CINI, Directeur du centre Victoria formation** *Le sourcing en appui sur le réseau pour l'emploi (recrutement des conseillers en relation client à distance).*
- ✓ **Caroline SAEZ, Directrice de la MFR Bléone-Durance** *Entreprises-Apprentis-Familles-CFA, un apprentissage collectif !*



LES PARTENAIRES TEMOIGNENT ! SOURCING ET APPROCHE COLLABORATIVE

- ✓ **Jimmy CINI, Directeur du centre Victoria formation** *Le sourcing en appui sur le réseau pour l'emploi (recrutement des conseillers en relation client à distance).*
- ✓ **Caroline SAEZ, Directrice de la MFR Bléone-Durance** *Entreprises-Apprentis-Familles-CFA, un apprentissage collectif !*



LES PARTENAIRES TEMOIGNENT !

UN APPRENTI DANS LE SECTEUR DES TRAVAUX PUBLICS

- ✓ **Stéphanie MATHIEU**, Comptable de l'entreprise **Minetto**
- ✓ **Christelle PONS**, Commerciale au **CFA ECIRTP**
- ✓ **Christelle DIGNETON**, Référente Handicap au **CFA ECIRTP**
- ✓ **Gilles PONS**, Directeur du **Cap Emploi 04**



LES PARTENAIRES TEMOIGNENT !

DEUX APPRENTIS DANS LE SECTEUR DE LA RESTAURATION

- ✓ **Myriam FIACRE**, Dirigeante du restaurant **l'Oiseau Rieur** à la Ciotat
- ✓ **Christian VAMBERSKY**, Directeur du centre de formation en apprentissage **COROT** à Marseille



RESSOURCES A VOTRE SERVICE ET MISE EN PERSPECTIVE

- **Sabrina MUNSCH**, Chargée d'Etude et Développement à l'Agefiph
- **Pierre LORENT**, Chargé de mission au CARIF-OREF Provence-Alpes-Côte d'Azur
- **Abla BOUIDMARENE**, Référente régionale apprentissage et écoles de production à la DREETS PACA

Ressource Handicap Formation Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse



Présentation de l'offre de services

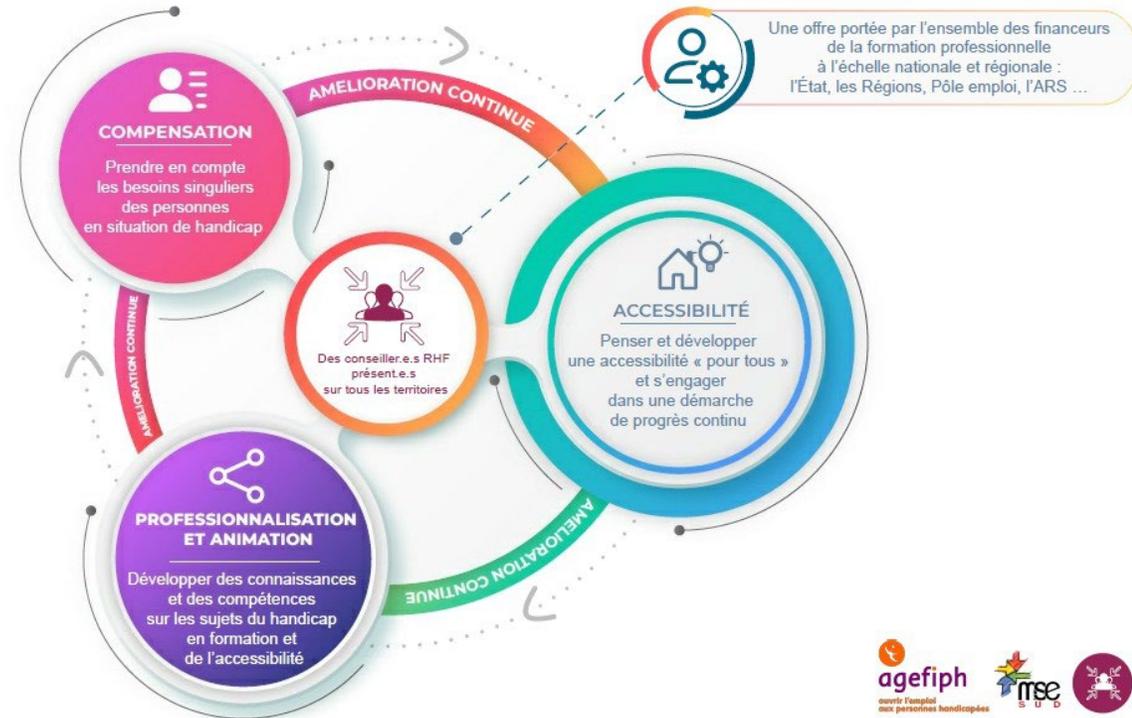


L'Offre de Services Ressource Handicap Formation

Une offre de services pour accompagner les OF et les CFA de PACA et de Corse

Permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder aux formations de droit commun en prenant mieux en compte le handicap

- ✓ Développement d'une politique d'accessibilité des organismes de formation et CFA : accompagner des démarches de progrès continu
- ✓ Appui à la sécurisation des parcours : intervenir en soutien des référents handicap pour l'aménagement de parcours
- ✓ Professionnalisation et animation des acteurs de la formation : favoriser une montée en compétences collective





L'Offre de Services Ressource Handicap Formation

<https://www.rhf-paca.fr> un centre de ressources numérique

Ressource Handicap Formation

Le handicap en formation | La RHF | Amélioration continue | Centre ressources | Espace Membre | Je contacte la RHF

La Ressource Handicap Formation
Mieux prendre en compte le handicap en formation

Bienvenue sur la plateforme numérique de la Ressource Handicap Formation
Provence-Alpes-Côte d'Azur

En partenariat avec :





Prendre
contact avec
la RHF

En Provence-Alpes-Côte d'Azur



<https://www.rhf-paca.fr>



rhf-provence-alpes-cotedazur@agefiph.asso.fr



04.42.93.15.50



Vous recherchez une **expertise complémentaire** pour identifier des solutions de compensation personnalisées.

Les Appuis Spécifiques vous apportent des réponses concrètes et adaptées.

<https://aides-financieres.agefiph.fr/professionnels/s/login/>

Vous accompagnez une personne et souhaitez savoir si les Appuis Spécifiques répondent à votre besoin, contactez l'**INFOSAS**, un service régional qui vous informe et vous guide gratuitement sur la mobilisation des Appuis Spécifiques.

infosas.paca-corse@agefiph.asso.fr

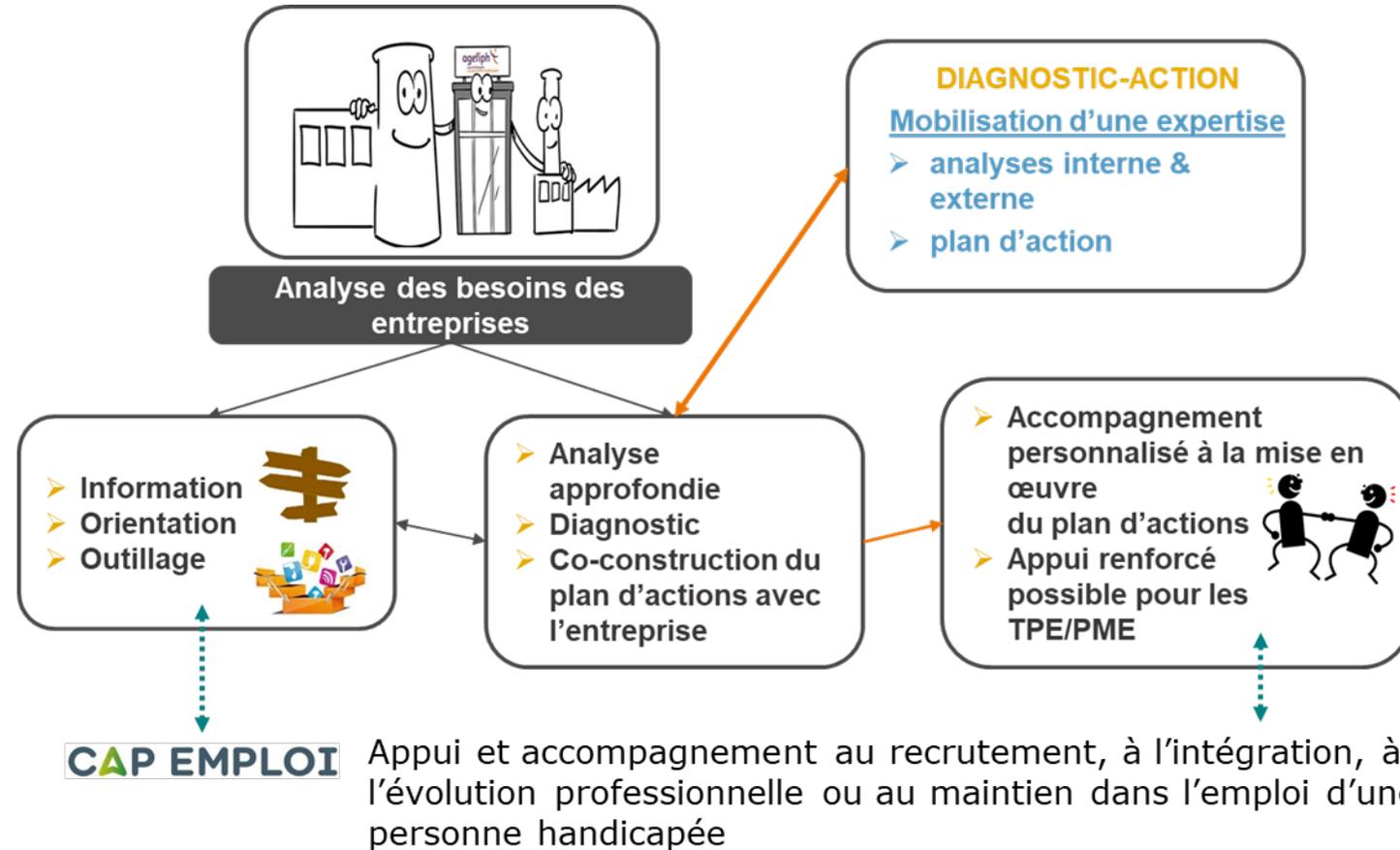


Plateforme de conseils et prêts d'aides techniques

www.aidatech-sudpaca.org

AGEFIPH : Offre de conseil et d'accompagnement des entreprises

Plaquette de présentation du service



Nous contacter : entreprises.paca-corse@agefiph.asso.fr

7 ETUDES APPRENTISSAGE ET HANDICAP

(Thématique – année - lien URL)

CONTENU DES PUBLICATIONS

(Types de résultats et ressources à disposition)

1 **Professionnalisation des acteurs de la formation (2022)**

[La prise en compte du handicap en formation : quelles pratiques et perspectives de professionnalisation ? - Carif-Oref de Provence - Alpes - Côte d'Azur \(cariforef-provencealpescotedazur.fr\)](#)

2 **Securisation des projets de formation (2021)**

[Quelle sécurisation des projets de formation en Provence - Alpes - Côte d'Azur ? - Carif-Oref de Provence - Alpes - Côte d'Azur \(cariforef-provencealpescotedazur.fr\)](#)

3 **Accessibilité des formations et multimédia (2023)**

[Accessibilité et handicap : la pédagogie dans l'apprentissage agricole - Carif-Oref de Provence - Alpes - Côte d'Azur \(cariforef-provencealpescotedazur.fr\)](#)

4 **Offre de services médico-sociaux (2017)**

Document de travail remis aux financeurs (non publié)

Deux enquêtes d'opinion

5 **Employeurs (2016)** [Qui sont les employeurs d'apprentis handicapés et quelle image ont-ils de ce dispositif ? - Carif-Oref de Provence - Alpes - Côte d'Azur \(cariforef-provencealpescotedazur.fr\)](#)

6 **Apprentis (2010)** [Enquête apprentissage et handicap - Carif-Oref de Provence - Alpes - Côte d'Azur \(cariforef-provencealpescotedazur.fr\)](#)

7 **Outillage pour la réflexion des politiques publiques (2024)**

[Les Cahiers du Prith N° 2 - Carif-Oref de Provence - Alpes - Côte d'Azur](#)

- Prise en compte du handicap dans les CFA : **tacteurs favorables**
- Suivant les types d'organismes, **enjeux de professionnalisation** (typologie en 5 catégories d'établissements suivant l'expérience d'accueil de PSH)

• **leviers à l'entrée** de projet de formation (de la prescription à l'entrée en formation)

- levée des **freins périphériques** à l'entrée en formation
- enjeux de sécurisation : **traçabilité** des parcours, **équité** de sélection des candidats, modalités de **premier accueil** (entretien, info coll.)

- 7 **principes** pour rendre la pédagogie de l'apprentissage plus accessible aux **publics 'dys'**

- Axes de la **politique d'accessibilité de l'Agefiph**
- Usages du **multimédia** pour favoriser l'accessibilité : freins, leviers, **liste d'outils**

- Exemples de **mobilisation dans les parcours d'apprentissage**
- Présentation des **types de services** (SAVS, Samsah, Sessad pro...)
- Et **cartographie** suivant les départements et les types de handicap

Typologies :

- **catégorisation des employeurs** (suivant leur culture du handicap et leurs attentes)
- **Catégorisation des apprentis** (enjeux d'accompagnement en fonction de la visibilité +/- du handicap)
- **3 cahiers thématiques** : pédagogie ; travail du projet ; intégration dans le collectif de pairs

- Atouts et limites du **système d'information** statistique
- Etat des lieux : quelques **tendances chiffrées** handicap et apprentissage suivant les secteurs d'activité, tailles d'entreprises et départements
- Culture et initiatives des **OPCO** sur la thématique apprentissage et H



Conclusion : Abla BOUIDMARENE, DREETS



Votre avis nous intéresse!

*Merci vivement pour votre écoute et pour...
vos 2 prochaines minutes !*

<https://form.jotform.com/251684030669360>





Vos retours à la question : Quels sont les freins, les leviers et vos propositions pour faciliter l'inclusion en apprentissage

Freins constatés	Leviers constatés	Vos propositions pour aller plus loin
l'identification des personnes	L'interconnaissance entre partenaires	Faire une bourse de l'apprentissage pointant les entreprises et CFA handi accueillants
Dossiers de financement pour la mise en place des dossiers de financement	Travail en réseau	
Souvent des existences de troubles qui ne donnent pas toujours lieu à une reconnaissance officielle, les familles étant parfois éloignées de l'accès à la multiplicité des aides	Maitre un accent sur 'identification des apprentis en situation de handicap....l'aide financière peut effectivement être un vrai levier	
Difficultés à faire bilanter une jeune adulte dans notre territoire.	Le Réseau Pour l'Emploi	
La méconnaissance des parties prenantes à consulter en concertation pour l'aménagement d'une situation de formation d'un apprenant en situation de handicap	La sensibilisation et la formation des équipes accueillantes	
Le manque de professionnalisation et de méthodologie sur le sujet de l'accueil d'apprenants en situation de handicap		
Le manque de connaissance des handicaps invisibles, comme les troubles cognitifs ou psychiques.		

<https://app.wooclap.com/events/NLMSBR/votes>